

# Modulo **RICHIESTA INTERVENTO – KONNET 2009**

(da compilare ed inviare al fax 081.92.83.82)

Data di richiesta : \_\_\_\_\_ Ora: \_\_\_\_\_ Intervento **URGENTE**: Si \_\_\_ No \_\_\_

**RICHIEDENTE:** (Da compilare sempre)

Nome : \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

## **DATI DELLA SEDE DOVE EFFETTUARE L'INTERVENTO:**

Ragione Sociale : \_\_\_\_\_

Indirizzo : \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

## **DATI PER FATTURAZIONE:** (Da compilare solo se diversi o se non siete già nostri clienti)

Ragione Sociale : \_\_\_\_\_

Indirizzo : \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_ Cod. Fiscale: \_\_\_\_\_

## **INTERVENTO RICHIESTO:** (Specificare il tipo di problema riscontrato e/o il tipo di servizio richiesto)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## **CONDIZIONI PARTICOLARI:**

### **- Clienti in possesso di *Contratto di Assistenza KONNET* in corso di validità:**

- L'intervento avrà inizio nel rispetto dei termini contrattuali;
- Nulla sarà dovuto dal Cliente in possesso del *Contratto di Assistenza KONNET* a titolo di Diritto di Chiamata escluso per gli interventi con richiesta **URGENTE** per clienti che non hanno il Contratto **PREMIUM**;
- Le ore impiegate per l'intervento verranno scalate dal monte ore facente parte del contratto di assistenza acquistato dal Cliente, fino ad esaurimento dello stesso;

### **- Clienti non in possesso di *Contratto di Assistenza KONNET*, o il cui Contratto sia esaurito o scaduto:**

- L'intervento avrà inizio nel minor tempo possibile, compatibilmente con le precedenza dovute dalla KONNET per impegni contrattuali;
- Le tariffe applicate (Costo Orario, Diritto di Chiamata, Diritto di Urgenza) saranno conformi a quelle del Tariffario in vigore al momento dell'esecuzione dell'intervento (per l'Anno Corrente sono Fissate in **35 Euro per Diritto di Chiamata Standard** entro i 20Km andata e ritorno dalla ns. sede e **35 Euro per Ora di Lavoro o Frazione** uguale o superiore ai 15 Minuti). Il tariffario completo può essere richiesto alla KONNET in ogni momento;
- Si specifica che, in seguito a richiesta di intervento Urgente, la KONNET di Milite Pasquale si impegna a fornire un proprio tecnico al Richiedente entro 8 (Otto) ore lavorative, sempre salvo forza cause maggiori o eventi straordinari e che tale tipo di richiesta non è valida per i clienti senza contratto di assistenza per i quali sarà ns. cura comunicare i tempi approssimativi previsti;
- Si intende che ogni e qualsiasi materiale eventualmente necessario al completamento dell'intervento richiesto sarà addebitato al Richiedente, sia esso in possesso o meno del *Contratto di Assistenza KONNET*, separatamente ed in aggiunta ai costi sopra indicati;
- La sottoscrizione della presente Richiesta di Intervento impegna il Richiedente a titolo di Ordine; in caso di risoluzione, da notificare comunque alla KONNET di Milite Pasquale entro le 2 ore dalla richiesta effettuata sempre via fax o come riportato nelle *Condizioni Generali di Vendita e Pagamento*, la KONNET di Milite Pasquale si riserva di addebitare al Richiedente il costo del diritto di Chiamata;
- Per tutto quanto qui non espressamente indicato, faranno fede le *Condizioni Generali di Vendita e di Pagamento* della KONNET di Milite Pasquale.-

Timbro e Firma → \_\_\_\_\_